

IT-Automatisierung bei der BWI GmbH: Digitalisierungspartner der Bundeswehr entscheidet sich für IBM

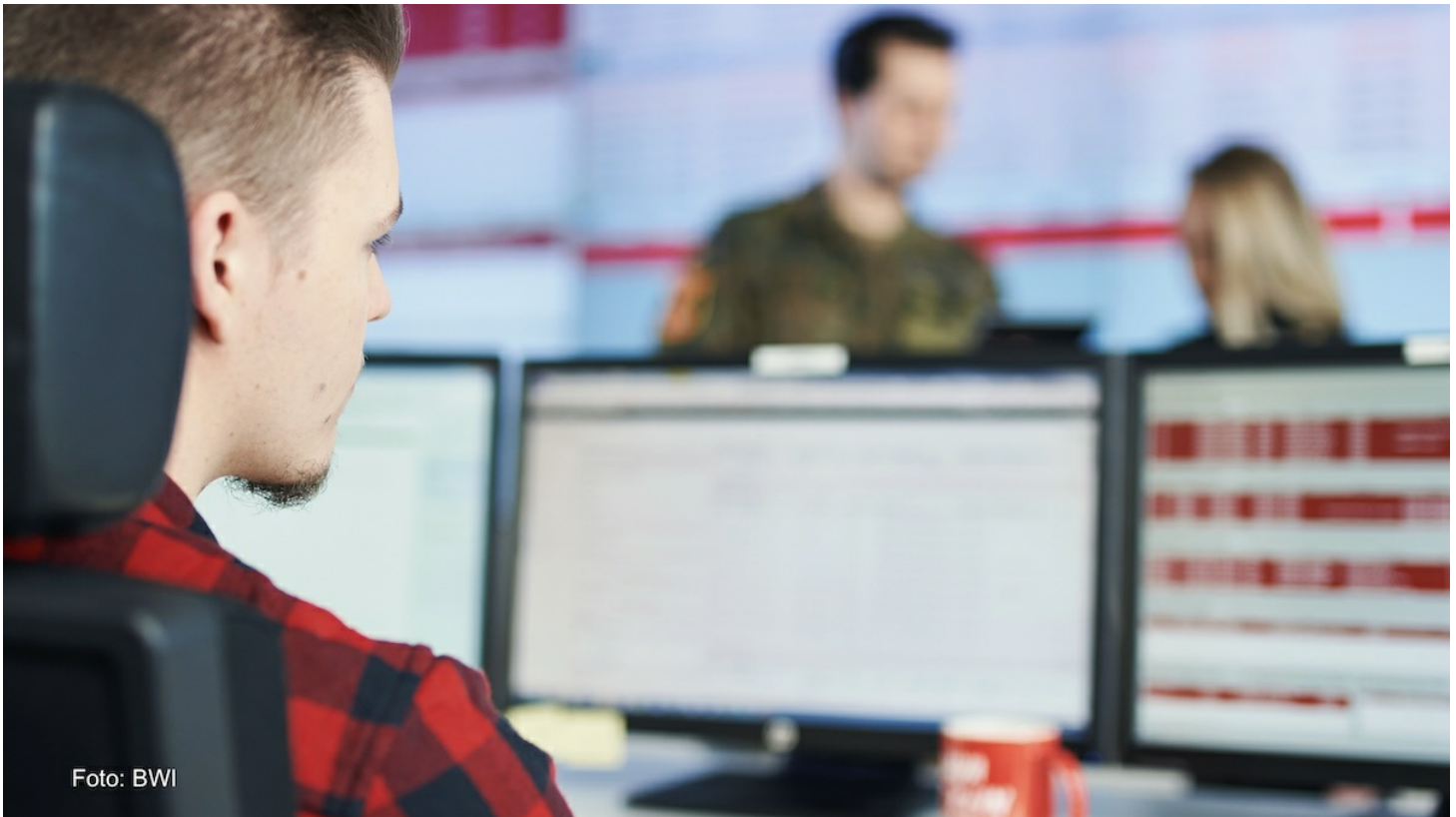


Foto: BWI

Böblingen, Deutschland –10. Oktober 2024: Die [BWI GmbH](#), der Digitalisierungspartner der Bundeswehr, gibt bekannt, für mehr IT-Effizienz jetzt die Automatisierungslösungen Turbonomic und Instana von IBM zu nutzen und diese in ihr Serviceportfolio aufzunehmen. Mit diesen Produkten kann die BWI künftig die Leistung der eigenen IT-Ressourcen auf allen Ebenen besser analysieren, überwachen und nutzen. Der bislang erforderliche Zeitaufwand für Standardaufgaben sowie die bisher benötigte Rechenzentrumskapazität lassen sich laut BWI wesentlich effizienter einsetzen. Die BWI kann außerdem ihre Services proaktiv managen und vorausschauend planen. Ein Team von [IBM Expert Labs](#) unterstützt die BWI bei der Implementierung und Projektumsetzung. Damit wird die BWI in die Lage versetzt, ihre IT-Services für die Bundeswehr noch resilienter, verlässlicher und zukunftssicherer zu gestalten. Der Rahmenvertrag mit IBM ist auf fünf Jahre angelegt.

[IT-Automatisierung](#) hilft, Systeme und Prozesse zu beschleunigen und die schnell wachsenden, komplexen IT-Umgebungen im Griff zu behalten. IBM unterstützt Unternehmen dabei mit einer ganzheitlichen Automatisierungsplattform, die aus einem Lösungsportfolio für das Daten-, Anwendungs-, Netzwerk- und Infrastrukturmanagement besteht. Zwei zentrale Bestandteile des Portfolios – IBM Turbonomic und IBM Instana – sind nun auch Teil des BWI-IT-Servicekatalogs, über den die deutschen Streitkräfte ihre IT-Lösungen beziehen.

Mehr Effizienz und Resilienz für die IT-Anwendungen der Bundeswehr

Als IT-Systemhaus der Bundeswehr ist die BWI unter anderem für einen reibungslosen Betrieb der Services verantwortlich. Die rund 7.000 Mitarbeiter_innen betreiben etwa 1,15 Millionen IT-Assets auf mehreren tausend Servern und sind rund um die Uhr für ihre Kund_innen erreichbar. Im Einsatz benötigen die Soldat_innen besonders leistungsstarke, zuverlässige und sichere IT-Services – daher hat die Bereitstellung einer resilienten IT-Systemlandschaft für die BWI oberste Priorität. Um dies bei der gegebenen Anzahl der Mitarbeiter_innen und gleichzeitig steigender Komplexität der IT-Landschaften sicherzustellen, setzt die

BWI auf Automatisierung. Schlüssel dazu ist die Einführung von IBM Turbonomic und IBM Instana, was die Mitarbeiter_innen entlastet und eine bessere Nutzung aller vorhandenen IT-Ressourcen ermöglicht.

Fakten schaffen Vertrauen

Im September 2022 fanden erste Gespräche zwischen der BWI und den Experten der IBM für IT-Automatisierung statt. Unter dem Motto „Next Generation IT-Automation“ entwickelte das integrierte Team von IBM einen mehrdimensionalen Ansatz zur IT-Automatisierung. Neben den Tools und der IT-Architektur betrachteten sie auch die Prozesse und die Unternehmenskultur bei der BWI. Dieser ganzheitliche Ansatz wurde von November 2022 bis Januar 2023 in einem sogenannten „Proof of Values“ auf Herz und Nieren geprüft. Die IBM Lösungen Turbonomic und Instana wurden in der Kundenumgebung getestet und schon im ersten Anlauf stellten sich die gewünschten wirtschaftlichen und technischen Effekte ein.

IBM Instana: Echtzeit-Lösung für Full-Stack-Observability

IBM Instana kontextualisiert Daten in Echtzeit und macht automatisierte Observability für jeden Bereich bei der BWI zugänglich – von DevOps über SRE, Platform Engineering und ITOps bis hin zum Development. Mit dieser Lösung überwacht das IT-Systemhaus BWI den gesamten Anwendungs-Stack in Echtzeit und nutzt zudem Automatisierungs-Funktionen: Die Erkennung, Überwachung, Fehlerbehebung und Berichterstattung zu Anwendungen und Diensten erfolgen damit effizienter. Die zeitintensive Suche nach Fehlern und deren Behebung konnte die BWI im Testlauf deutlich reduzieren. Messgröße hierfür waren die eingesparten Arbeitsstunden, was dazu führt, dass die IT-Fachkräfte der BWI im geprüften Szenario von solchen Standardaufgaben entlastet werden konnten, um sich höherwertigeren Aufgaben widmen.

IBM Turbonomic: Optimierung der IT-Infrastruktur nach nur einer Stunde

IBM Turbonomic hilft, die Leistung und Kosten von IT-Infrastruktur zu optimieren, einschließlich öffentlicher, privater und hybrider Cloud-Umgebungen. Turbonomic kann beispielsweise automatisierte Handlungsempfehlungen geben oder direkt Maßnahmen ergreifen, um die Leistung und Effizienz der IT-Umgebung zu verbessern. Die BWI hostet mehrere tausend Server und möchte deren Ressourcen so effizient wie möglich nutzen. IBM Turbonomic überzeugte aus dem Stand heraus: Im Proof of Value schlug die Softwareplattform schon eine Stunde nach der Installation erste Maßnahmen zur Optimierung vor. Insgesamt erwartet die BWI, massiv an Kapazität in den Rechenzentren gegenüber den bisherigen Prognosen für die kommenden fünf Jahre einsparen und diese dann besser nutzen zu können.



v.l.n.r.: Dr. Christian Marwitz, Chief Digital Officer und Mitglied der Geschäftsführung der BWI, und Michael Dreher, Executive Director und Brand Leader Automation bei IBM DACH, auf der [Think on Tour München](#) am 10. Oktober 2024 (Foto: IBM)

Ausblick: Sicherstellung der Einsatzbereitschaft dank IT-Automatisierung

Nach den erfolgreichen Tests Anfang 2023 werden die IBM Lösungen Turbonomic und Instana nun bei der BWI ausgerollt und im IT-Servicekatalog geführt. Damit erfüllt die BWI ihren Anspruch, die Digitalisierung der deutschen Streitkräfte voranzubringen und deren Einsatzbereitschaft sicherzustellen. Die IT-Systeme sind dadurch resilienter und lassen sich effizienter verwalten.

Dr. Christian Marwitz, Chief Digital Officer und Mitglied der Geschäftsführung der BWI fasst den Lösungsansatz zusammen: „Unsere künftigen Leistungen und IT-Services werden davon bestimmt, wie wir unsere IT-Prozesse automatisieren. IBM brachte die nötige Technologie und Expertise mit, so dass wir schnell zu den gewünschten Ergebnissen kommen konnten. Mit IBM an unserer Seite sind wir zuversichtlich, neue Potenziale zu erschließen - technologisch wie organisatorisch.“

Michael Dreher, Executive Director und Brand Leader Automation bei IBM DACH „Aufgrund unserer langjährigen Zusammenarbeit mit der BWI sind wir stolz darauf, die Automatisierungsstrategie der BWI technologisch zu unterstützen und damit die Resilienz und Einsatzbereitschaft der Bundeswehr-IT-Anwendungen weiterhin sicherzustellen. In unseren Augen ist IT-Automatisierung nicht länger eine Option, sondern die Antwort darauf, wie Unternehmen die zunehmende Komplexität moderner Geschäftsanwendungen bewältigen können: Dadurch werden Zeit und Ressourcen gespart, mögliche Probleme vermieden bzw. zeitnah gelöst und Entscheidungen schneller getroffen - durch mehr Transparenz.“

Über die BWI GmbH

Die BWI ist eines der größten IT-Service-Unternehmen in Deutschland. In Frieden, Krise und Krieg erbringt sie für die

Bundeswehr stabile, sichere und effiziente IT-Services im Inland und Ausland. So trägt sie zur kontinuierlichen Erhöhung der Führungs- und Einsatzfähigkeit sowie Kampfkraft der Streitkräfte bei. Seit ihrer Gründung 2006 hat die BWI ihr Leistungsportfolio enorm erweitert. Sie berät kompetent. Sie entwickelt zügig auch neue IT-Lösungen für die Bundeswehr – „innovativ by design“. Und sie ist zentrale Kraft beim Auf- und Ausbau eines resilienten Partner-Ökosystems. Als attraktiver Arbeitgeber gewinnt und bindet die BWI hochqualifizierte Kräfte, welche die Bundeswehr-IT aus Überzeugung voranbringen. So stehen rund 7.000 Mitarbeitende bundesweit als „Team of Teams“ hinter der Vision der BWI: für die Bundeswehr-IT und damit die digitale Zukunftsfähigkeit Deutschlands zu sorgen.

Über IBM

IBM ist einer der führenden Anbieter in den Bereichen globale Hybrid-Cloud und KI sowie Consulting. Wir helfen Kunden in mehr als 175 Ländern, Erkenntnisse aus ihren Daten zu vermarkten, Geschäftsprozesse zu optimieren, Kosten zu senken und in ihrer Branche führend zu bleiben. Mehrere Tausend Behörden und Unternehmen in Bereichen der kritischen Infrastruktur, wie Finanzdienstleistungen, Telekommunikation und Gesundheitswesen vertrauen bei der schnellen, effizienten und sicheren digitalen Transformation auf die Hybrid-Cloud-Plattform von IBM und Red Hat OpenShift. Die bahnbrechenden Innovationen von IBM in den Bereichen KI, Quantencomputing, branchenspezifische Cloudlösungen und Consulting eröffnen offene und flexible Optionen für unseren Kunden. Gestützt wird das Ganze durch das langjährige Bekenntnis von IBM zu Vertrauen, Transparenz, Verantwortung, Inklusion und Service.

Besuchen Sie www.ibm.com für weitere Informationen.

Medienkontakt:

Sabine Büttner

IBM Communications DACH

E-Mail: sabine_buettner@de.ibm.com

Jochen Reinhardt

BWI GmbH, Leitung Communications & Marketing (ComM)

E-Mail: jochen.reinhardt@bwi.de

<https://de.newsroom.ibm.com/2024-10-10-IT-Automatisierung-bei-der-BWI-GmbH-Digitalisierungspartner-der-Bundeswehr-entscheidet-sich-fur-IBM>