

SAP integriert KI-Funktionen von IBM Watson in Lösungen



Walldorf und Armonk – 2. Mai 2023 – SAP und IBM haben heute bekannt gegeben, dass die Technologie für künstliche Intelligenz (KI) von IBM Watson in SAP-Lösungen integriert wird. SAP-Kunden werden dadurch von neuen KI-gestützten Einblicken und Automatisierungen profitieren und in der Lage sein, Innovationen zu beschleunigen. Anwenden wird so ein effizienteres Arbeiten im gesamten SAP-Portfolio ermöglicht.

Mit den KI-Funktionen von IBM Watson wird SAP die Leistungsfähigkeit des digitalen Assistenten auf SAP Start steigern. Über SAP Start als zentralen Einstiegspunkt haben Anwender einen einheitlichen Zugriff auf die Cloudlösungen von SAP. Sie können damit Apps, die in SAP-Cloudlösungen und SAP S/4HANA Cloud bereitgestellt werden, suchen, aufrufen und interaktiv nutzen. Die neuen KI-Funktionen in SAP Start werden so konzipiert sein, dass sie Anwendern mit Funktionen zur Verarbeitung natürlicher Sprache und vorausschauenden Analysen helfen, ihre Produktivität zu steigern. Die eingesetzte Watson-KI-Technologie basiert auf den IBM-Grundsätzen für Vertrauen und Transparenz und zur Einhaltung der Datenschutzbestimmungen.

„Diese Kooperation mit IBM ist ein wichtiger Meilenstein. Unser Ziel ist es, SAP-Kunden ein besonderes Benutzererlebnis, schnellere Entscheidungen und wertvollere Erkenntnisse zu bieten, damit sie ihre Geschäftsprozesse optimieren können“, sagte Christian Klein, Vorstandssprecher der SAP SE. „Indem wir zusammenarbeiten, um zusätzliche KI, maschinelles Lernen und weitere intelligente Technologien in SAP-Lösungen einzubetten, können unsere gemeinsamen Kunden ihre Effizienz steigern. Diese Nachricht heute und die jüngste Meldung über unsere verstärkte Nutzung von Red Hat Enterprise Linux sind ein gutes Beispiel dafür, wie die starke 50-jährige Partnerschaft zwischen unseren Unternehmen weiter wächst und die Branche voranbringt.“

Die neuen Funktionen für den digitalen Assistenten in SAP Start werden auf sämtliche SAP-Lösungen ausgeweitet werden und dort verschiedene Fragen von Führungskräften und Mitarbeitenden beantworten. Sie automatisieren und beschleunigen allgemeine Aufgaben und sollen dadurch die Produktivität von Mitarbeitenden steigern, da sie sich stärker auf strategische Aufgaben konzentrieren können. In SAP Start werden Kunden künftig bei ihren Entscheidungen von intelligenten Funktionen profitieren können: Mithilfe künstlicher Intelligenz und Machine-Learning-Funktionen wird es möglich sein, Informationen aus einer Vielzahl von Datenquellen zu extrahieren und Fragen von Anwendern aus verschiedenen Geschäftsbereichen zu beantworten. [Technologie von IBM](#) steht aktuell bereits in der mobilen Anwendung Triplt von SAP Concur zur Verfügung. Dort hilft sie rund 13 Millionen Anwendern KI-gestützte Wetterinformationen einfach abzurufen, um vor und bei ihren Reisen stärker

auf Nachhaltigkeit zu achten.

IBM bietet marktführende KI-Funktionen mit seinen Watson-Produkten, die bei über 100 Millionen Nutzern in 20 Branchen im Einsatz sind. Darüber hinaus unterstützen SAP und IBM Consulting derzeit Kunden mit 25 gemeinsamen intelligenten Branchenlösungen, die Funktionen von IBM Watson auf Basis der [SAP Business Technology Platform](#) (SAP BTP) nutzen. Mit diesen Branchenlösungen können Kunden aus verschiedenen Branchen wie Handel, Fertigung und Versorgungswirtschaft ihre Unternehmenstransformation beschleunigen und anhand von Daten fundiertere Entscheidungen treffen.

„Mit ihrer Kooperation bieten IBM und SAP Unternehmen die Möglichkeit, das Potenzial von KI auf neue und spannende Weise zu nutzen und auch als Wettbewerbsvorteil einzusetzen“, sagte Arvind Krishna, Chairman und Chief Executive Officer von IBM. „Mit dieser Ankündigung verankern wir die leistungsstarken KI-Funktionen von IBM Watson in der führenden ERP-Plattform von SAP. Dies soll Unternehmen dabei helfen, das Kundenerlebnis neu zu gestalten, die Produktivität zu steigern und das Wachstum zu fördern.“

Neben der nativen Integration der KI-Funktionen von IBM Watson in SAP-Lösungen arbeiten SAP und IBM gemeinsam an generativer KI und großen Sprachmodellen (Large Language Models, LLMs), die konsistentes kontinuierliches Lernen und Automatisierung auf Basis der geschäftskritischen Anwendungssuite von SAP ermöglichen sollen.

Quelle: [Global AI Adoption Index 2021](#), Studie von Morning Consult, erstellt im Auftrag von IBM.

Informationen zu SAP

Die SAP-Strategie soll dabei helfen, jedes Unternehmen in ein intelligentes nachhaltiges Unternehmen zu verwandeln. Als ein Marktführer für Geschäftssoftware unterstützen wir Unternehmen jeder Größe und Branche dabei, ihre Ziele bestmöglich zu erreichen: SAP-Kunden generieren 87 % des gesamten weltweiten Handels. Unsere Technologien für maschinelles Lernen, das Internet der Dinge und fortschrittliche Analyseverfahren helfen unseren Kunden auf dem Weg zum intelligenten Unternehmen. SAP unterstützt Menschen und Unternehmen dabei, fundiertes Wissen über ihre Organisationen zu gewinnen, fördert die Zusammenarbeit und hilft so, dem Wettbewerb einen Schritt voraus zu sein. Wir vereinfachen Technologie für Unternehmen, damit sie unsere Software nach ihren eigenen Vorstellungen einfach und reibungslos nutzen können. Unsere End-to-End-Suite aus Anwendungen und Services ermöglicht es Kunden in 25 Branchen weltweit, profitabel zu sein, sich stets neu und flexibel anzupassen und etwas zu bewegen. Mit einem globalen Netzwerk aus Kunden, Partnern, Mitarbeitern und Vordenkern hilft SAP, die Abläufe der weltweiten Wirtschaft und das Leben von Menschen zu verbessern. Weitere Informationen unter www.sap.com.

Informationen zu IBM

IBM ist ein führender globaler Anbieter von Hybrid-Cloud, KI-Lösungen und Business-Services. Kunden in mehr als 175

Ländern werden dabei unterstützt, Erkenntnisse aus ihren Daten zu nutzen, Geschäftsprozesse zu optimieren, Kosten zu senken und Wettbewerbsvorteile in ihren Branchen zu erzielen. Fast 3.800 Behörden und Unternehmen in kritischen Infrastrukturbereichen wie Finanzdienstleistungen, Telekommunikation und Gesundheitswesen setzen auf die Hybrid-Cloud-Plattform von IBM und Red Hat OpenShift, um ihre digitale Transformation schnell, effizient und sicher zu gestalten. Die bahnbrechenden Innovationen von IBM für KI, Quantencomputing, branchenspezifische Cloud-Lösungen und Business-Services bieten unseren Kunden offene und flexible Optionen. All dies wird durch das bekannte Engagement von IBM für Vertrauen, Transparenz, Verantwortung, Inklusivität und Service unterstützt. Weitere Informationen finden Sie unter <https://www.ibm.com/de-de>.

Hinweis an die Redaktionen

Für Pressefotos und Fernsehmaterial in hoher Auflösung besuchen Sie bitte die Plattform www.sap.com/photos. Dort finden Sie aktuelles sendefähiges TV-Footage-Material sowie Bilder zu Themen rund um SAP zum direkten Download. Videos zu SAP-Themen aus der ganzen Welt finden Sie unter www.sap-tv.com. Sie können die Filme von dieser Seite auch in Ihren eigenen Publikationen und Webseiten einbinden.

Ansprechpartner für die Presse:

Holli Haswell, hhaswell@us.ibm.com

Sandra Sailer, sandra.sailer@de.ibm.com

#

Dieses Dokument enthält vorausschauende Aussagen, das heißt Vorhersagen, Prognosen oder andere Aussagen zu zukünftigen Ereignissen. Diese Aussagen basieren auf aktuellen Erwartungen, Voraussagen und Annahmen, die Risiken und Unsicherheiten unterliegen, was dazu führen kann, dass die tatsächlichen Ergebnisse und Resultate erheblich hiervon abweichen können. Zusätzliche Informationen zu diesen Risiken und Unsicherheiten finden Sie in den von uns bei der US-amerikanischen „Securities and Exchange Commission“ (SEC) eingereichten Unterlagen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf den Abschnitt zu den Risikofaktoren des SAP-Jahresberichts 2022 auf dem Formular 20-F.

https://de.newsroom.ibm.com/2023-05-02_SAP-integriert-KI-Funktionen-von-IBM-Watson-in-Lösungen