

Die EPG optimiert Logistikprozesse mit KI in der IBM Cloud

Der Einsatz von künstlicher Intelligenz (KI) und gezielter Datenmodellierung ermöglicht es der EPG, Prognosen für Lagerprozesse mit einer Prognosegüte bis zu 90 Prozent zu erstellen

Ehningen, 9. September 2020: IBM unterstützt den Experten für Supply-Chain-Lösungen EPG (Ehrhardt + Partner Group) dabei, mithilfe von auf IBM Watson basierten KI-Lösungen aus der IBM Cloud, die Herausforderungen der Logistik, wie der hohe Wettbewerbsdruck und die stetig steigenden Anforderungen zu bewältigen. Damit einhergehend wird eine hohe Performance der Logistiksysteme immer wichtiger, um zukunftsfähig zu bleiben.

Durch den Druck auf Logistikunternehmen steigen auch die Anforderungen an Optimierungstools in logistischen Prozessen, wie z.B. für die Tourenplanung und das Ressourcenmanagement. „Aufwände für Logistikprozesse wie die Kommissionierung oder das Verpacken lassen sich erst durch den Einsatz von KI wirklich detailliert und stundengenau vorhersagen und planen“, erklärt Jens Heinrich, Chief Technology Officer bei der EPG. „Welche Artikel werden demnächst besonders gefragt sein? Welche Areale einer Lagerhalle sind in den nächsten Stunden besonders stark frequentiert? Welche Ressourcen benötigen wir dafür? Diese und andere geschäftskritische Fragen können wir mit den KI-Funktionen der IBM Watson Technologien künftig aus der IBM Cloud besser und genauer beantworten.“

Die Ressourcenoptimierung des eigenen Workforce Management Systems EPG | WFM ist überwiegend zur Modellierung der Prozesse auf der Lagerfläche, vor allem für die Abläufe und benötigten Ressourcen für die Kommissionierung, Konfektionierung und Verpackung konzipiert. Bisher war die Planung nur basierend auf vorhandenen Aufträgen möglich.

Die logistischen Prozesse und die Lagerverwaltung stützen sich in herkömmlichen Lösungen vor allem auf Aussagen aus Reportings von ERP-Systemen. Diese Informationen fassen größere Zeiträume und Abläufe von Kennzahlen zusammen und sind für präzisere Prognosen nicht immer geeignet. Aufgrund der steigenden Anforderungen an die Just-in-Time-Lieferung wurden neue Ansätze benötigt. Im Rahmen des ersten Projekts zur Nutzung von KI-gestützten Services, das die EPG zusammen mit IBM aufgesetzt hatte, wurde die EBL – Ehrhardt + BOMAG Logistics GmbH, ein Tochterunternehmen der EPG, als Pilotkunde ausgewählt. Die EBL leistet die weltweite Ersatzteilelogistik für die BOMAG GmbH, ein weltweit führendes Unternehmen auf dem Sektor der Verdichtungstechnik im Straßenbau.

Smarte KI-basierte Services aus der IBM Cloud liefern die Basis für diese schnelleren und genaueren Prognosen. Zu diesem Zweck nutzt das Unternehmen IBM Watson Discovery, um zusätzliche Einflussfaktoren und unstrukturierte Datenquellen zu berücksichtigen. Darüber hinaus wird IBM Watson Studio verwendet, um Datenmodelle und erste Vorhersagen zu erstellen. Diese Lösung ermöglicht es der EPG, die Genauigkeit der stündlichen Vorhersagen des Auftragsvolumens zu verbessern.

Alexander Tokunov, Manager Product Development bei der EPG: „Wir konnten die Vorhersagegenauigkeit auf ca. 90 Prozent steigern und damit dazu beitragen, dass die Ressourcen und Waren zur richtigen Zeit am richtigen Ort sind. Lastspitzen können wir auffangen, weil wir den Ressourcenbedarf im Voraus kennen. Mit den KI-Lösungen aus diesem initialen Projekt wappnen wir

uns auch für gesellschaftliche Ausnahmesituationen, wie beispielsweise die aktuelle COVID-19-Pandemie. Wir können die Aufgaben in den Logistikzentren unserer Kunden jetzt selbst aktiv steuern, statt bloß auf Anforderungen und Einflüsse von außen zu reagieren.“

Weitere Referenzen zu IBM Cloud:

Coca-Cola European Partners unterzeichnen eine mehrjährige Vereinbarung mit IBM zur Beschleunigung ihrer strategischen Transformation mit Hybrid Cloud [Link](#)

Daimler erweitert Zusammenarbeit mit IBM und setzt auf IBM Public Cloud aufgrund hoher Sicherheitsstandards [Link](#)

Finanz Informatik erneuert und erweitert Zusammenarbeit mit IBM und RedHat um die Cloud Strategie zu beschleunigen [Link](#)

SHARE NOW baut die Beziehung zu IBM aus und setzt sein erfolgreiches Geschäftsmodell in der IBM Public Cloud fort [Link](#)

Über IBM Cloud: <https://www.ibm.com/cloud/public>

Über IBM: www.ibm.com

Kontakt IBM Unternehmenskommunikation:

Kerstin Pehl

Tel: +49-176-10185348

E-Mail: kerstin.pehl@de.ibm.com
